

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «СЕРПУХОВСКОЙ ДВОР - II»

(в редакции от 01.04.2021г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Серпуховской Двор - II»
115419, г. Москва, 2-й Рошинский проезд, д. 8
ОГРН 1147746085310; ИНН/КПП 7725817787/772501001

Настоящие Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи ООО «Серпуховской Двор - II» (далее именуются – Технические требования) устанавливают технические характеристики оказания услуг связи Оператора Абоненту, а также требования к качеству таких услуг. Настоящие Технические требования являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Серпуховской Двор – II» (г. Москва, 2-й Рошинский проезд, д.8), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по договору на оказание услуг связи с Абонентом;
- 1.2. Абонент** - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор на оказание услуг связи;
- 1.3. Абонентское оборудование** - пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании услугами связи, и/или комплектующие и аксессуары к нему;
- 1.4. Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами;
- 1.5. Помещение** - помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания услуг связи по фиксированным сетям;
- 1.6. Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи;
- 1.7. Технология Ethernet** - семейство технологий пакетной передачи данных для компьютерных сетей;
- 1.8. АТС** - автоматическая телефонная станция;
- 1.9. ТФОП** – телефонная сеть общего пользования;
- 1.10. Абонентская сеть** – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, находящихся в помещении Абонента;

2. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ ООО «СЕРПУХОВСКОЙ ДВОР - II»

2.1. Условия оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

- 2.1.1. Сеть фиксированной связи (далее в - Сеть) Оператора построена и работает по технологии Ethernet.
- 2.1.2. Услуги («доступ в “Интернет”») предоставляются с использованием каналов передачи данных сети связи.
- 2.1.3. Доступ Абонентов к сети осуществляется присоединением Абонентской сети к оборудованию доступа Оператора.

2.2. Значения показателей качества обслуживания Абонента и гарантии качества услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

2.2.1. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости заявленной в выбранном Абонентом Тарифном плане.

2.2.2. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

- использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой и офисной техники;
- низкое качество электропитания в Помещении Абонента;
- действий сторонних организаций, нарушающих нормальную работу линий связи.

2.3. Технические нормы оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

2.3.1. Технические нормы оказания Услуг регулируются следующими документами:

- Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 N 175 "Об утверждении Руководящего документа отрасли "Телематические службы"),

- Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000),

2.3.2. Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet 100Base-TX, 100BaseFX.

2.3.3. Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.

3. УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ ООО «СЕРПУХОВСКОЙ ДВОР - II»

3.1. Условия оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям ООО «Серпуховской Двор – II» (далее Услуги телефонной связи).

3.1.1. Услуги телефонной связи (местной, внутризоновой, междугородной, международной) оказываются круглосуточно путем набора определенной последовательности цифр для определения (идентификации) вызываемого Абонента.

3.1.2. Порядок набора телефонного номера вызываемого Абонента при местном, внутризоновом соединении:

8-АВС-Х1Х2 ХЗХ4 Х5Х6 Х7, где

набор «8» с пользовательского оборудования,

АВС – набор кода соответствующей географической зоны нумерации,

Х1Х2 ХЗХ4 Х5Х6 Х7 - набор абонентского номера вызываемого Абонента.

3.1.3. Телефонные соединения междугородной и международной телефонной связи осуществляются круглосуточно при каждом соединении путем набора определенной последовательности цифр для определения (идентификации) вызываемого Абонента.

Порядок набора телефонного номера вызываемого Абонента при междугородном соединении:

8-КОД ГОРОДА-Х1Х2 ХЗХ4 Х5Х6

набор «8» с пользовательского оборудования,

Х1Х2 ХЗХ4 Х5Х6 Х7 - набор абонентского номера вызываемого Абонента.

Порядок набора телефонного номера вызываемого Абонента при международном соединении:

8-10-КОД СТРАНЫ-КОД ГОРОДА-Х1Х2 ХЗХ4 Х5Х6

набор «8» и «10» с пользовательского оборудования,

Х1Х2 ХЗХ4 Х5Х6 Х7 - набор абонентского номера вызываемого Абонента.

3.1.4. Возможность вызова экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором Абоненту и (или) пользователю бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы.

Короткие номера экстренных оперативных служб:

101 – телефон пожарной службы;

102 – телефон полиции;

103 – телефон скорой медицинской помощи;
104 – аварийная газовая служба;
единый номер вызова экстренных служб – 112.

3.2. Гарантии качества Услуг телефонной связи.

3.2.1. Доступ к Услугам телефонной связи осуществляется по Абонентской линии. Точкой доступа к услугам является первый порт (телефонная розетка), установленный на Абонентской линии. Оператор не несет ответственности за состояние, исправность, настройки оборудования, установленного после точки доступа к Услугам телефонной связи, если это не указано явно в договоре.

3.2.2. К Абонентской линии должно быть подключено только Абонентское оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), допущенное в установленном порядке к использованию в Сети связи общего пользования РФ (имеет сертификат или декларацию соответствия). Ответственность за состояние, исправность, электроснабжение и правильность настроек Абонентского оборудования, подключенного после точки доступа к Услугам телефонной связи, возлагается на Абонента. Если для получения Услуг телефонной связи используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг телефонной связи, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении, данное энергоснабжение обеспечивается со стороны Абонента.

3.2.3. Оператор обязуется устранять неисправности, возникшие на сетях связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 48 (сорока восьми) часов с даты регистрации заявки Абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ. В отдельных случаях (в случае форс-мажорных обстоятельств или при наличии крупных аварий на сети связи) сроки устранения неисправностей определяются Оператором самостоятельно с уведомлением Абонента.

3.3. Технические нормы функционирования сети и качества оказываемых Услуг телефонной связи

3.3.1. Технические нормы оказания Услуг регулируются следующими документами:

- Руководящий документ «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД45.056-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации 16.04.2001 N 2667;
- Приказ Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 года №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».