

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

(в редакции от 01.04.2021г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Серпуховской Двор - II»

115419, г. Москва, 2-й Рошинский проезд, д. 8

ОГРН 1147746085310; ИНН/КПП 7725817787/772501001

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения.

1.1. Настоящие Условия оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи", действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной связи: сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом, в соответствии с ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в офисе Оператора, в т.ч. при заключении Договора.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

2.1. Договор – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном Условиями. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору, Бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферт, Тарифный план, дополнительные Соглашения и иные соглашения к Договору являются единым договором.

2.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

2.3. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Серпуховской Двор - II», оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

2.4. Услуги – услуги местной, местной с выделением дополнительного абонентского номера, внутризоновой, междугородной, международной связи, и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в т.ч. сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.

2.5. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2.6. Расчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

2.7. Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

2.8. Единица тарификации Услуг – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

2.9. Уникальный код идентификации (УКИ) – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.

2.10. Абонентское оборудование – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

2.11. Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

2.12. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

2.13. Порог соединения – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

2.14. Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [https:// www.sdtelecom.ru](https://www.sdtelecom.ru).

2.15. Помещение – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг.

2.16. Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов Услугами Оператора, размещенный на сайте Оператора [https:// www.sdtelecom.ru](https://www.sdtelecom.ru), позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные действия. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности у Оператора.

Раздел II. Порядок заключения и продления действия Договора

Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Договор заключается в письменной форме путем заполнения и подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченными ими лицами в двух экземплярах. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, его действие продлевается каждый раз на срок, равный периоду, на который Абонент вносит предоплату, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

Оператор производит организацию предоставления доступа к Услугам после заключения Договора. Организация предоставления доступа к Услугам фиксируется подписанием Акта сдачи – приемки. Абонент обязан подписать Акт сдачи-приемки, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом Акта, подписанного Оператором или предоставить

Оператору обосновывающий письменный отказ от подписания акта. В случае отсутствия письменного отказа со стороны Абонента услуги по организации предоставления доступа считаются оказанными и принятыми Абонентом с даты, указанной в Акте сдачи-приемки. С даты подписания Сторонами Акта сдачи – приемки Оператор начинает оказывать Абоненту Услуги.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;

3.2.2. не заключать Договор в случае непредставления Абонентом Оператору сведений для внесения их в Бланк заказа и документов, предусмотренных Условиями или действующим законодательством Российской Федерации до предоставления соответствующих документов.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Обработка и передача третьим лицам персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. В случае, если в рамках Договора в целях его исполнения Абонент передает Оператору персональные данные своих сотрудников, то Абонент как передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и иную обработку персональных данных. Абонент подтверждает предварительное информирование указанных лиц и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

Раздел III. Перечень, объем и качество Услуг

Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним дополнительными Соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, Перечень Услуг также определяется техническими возможностями Абонентского оборудования.

Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора.

5.2. Методика определения продолжительности соединения.

Продолжительность соединения отсчитывается АСП с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

Статья 6. Качество связи в сети Оператора

6.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

6.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются Оператором и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через Сайт Оператора.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон

Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Operаторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать документы, подтверждающие оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Operатором порядке.

7.3. В установленном Operатором порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Operатора в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

7.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Operатором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Operатором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Operатору письменного заявления. Такой отказ действует с момента его получения Operатором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей п.3.3 настоящих Условий.

7.5. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений о нем другим оператором связи для оказания таких услуг (для договоров оказания услуг местной связи). Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Operатором другим операторам связи сведений для оказания таких услуг, оформляется путем подачи Абонентом Operатору письменного заявления, такой отказ действует с момента его получения Operатором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия.

7.6. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по любым сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. Отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, оформляется путем подачи Абонентом Operатору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, такой отказ действует с момента его получения Operатором.

7.7. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Operатора отказаться от принятия изменений Договора, направив письменное уведомление Operатору. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Operатора, что не освобождает Абонента от оплаты Operатору любой задолженности и неустойки по Договору.

Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. До заключения Договора предоставить Operатору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60

(шестидесяти) календарных дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные. Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением.

8.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8.4. Своевременно оплачивать Услуги Оператору в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и настоящими Условиями.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить факт ее выдачи лицом, указанным в доверенности; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Все действия, совершенные с использованием способов идентификации, установленных Оператором, в т.ч. после идентификации на Сайте Оператора, пройденной в порядке, определенном Оператором, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, связанные с оказанием Услуг, совершенные с Абонентским оборудованием, подключенным к сети с использованием Абонентского номера, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Номер Лицевого счета может служить для идентификации Абонента при предоставлении информации о состоянии баланса Лицевого счета, если иной порядок идентификации не установлен процедурами Оператора.

8.6. Для организации доступа к сети Оператора, предоставить Оператору доступ в Помещение, в котором будет установлено Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.7. Нести расходы по организации предоставления доступа к сети Оператора в случае изменения места расположения Помещения, в котором устанавливается Абонентское оборудование, подключаемое к сети Оператора.

8.8. Не препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.9. Обеспечить сохранность паролей, кодов, иных идентификаторов, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором для взаимоотношений с Оператором в рамках исполнения Договора.

8.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования, программного обеспечения или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

8.11. Не осуществлять подмену Абонентского номера, а также абонентских номеров входящих вызовов, не использовать Услуги исключительно для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора.

8.12. Абонент-(юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) обязан представить в адрес Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязан

обновлять и предоставлять в адрес Оператора обновленный список не реже одного раза в квартал, а в случае изменения фактических пользователей оборудования Абонента - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно Абоненту.

8.13. Абонент - юридическое лицо обязан в соответствии с требованиями Федерального закона N 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцев.

8.14. Абонент обязан использовать адрес электронной почты (E-mail), указанный Абонентом в Бланке - заказа и/или в соответствующем разделе панели управления Личного кабинета Абонента для направления Оператору сообщений по электронным каналам связи. Письмо от Абонента, полученное Оператором с иного адреса электронной почты (не указанного в Бланке заказа или и/или в соответствующем разделе панели управления Личного кабинета Абонента), Оператор не принимает и не рассматривает.

Статья 9. Права Оператора

9.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора, определять Условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие Условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором и/или Условиями оказания Услуг порядке.

Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

9.2. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания Услуг при оказании услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка возможно и осуществляется только в случаях и в порядке, установленном законодательством о связи.

9.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

9.4. Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту могут быть приостановлены Оператором.

9.5. При проведении идентификации Абонента, Представителя абонента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, Представителем Абонента и получать от Абонента, Представителя абонента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом N 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту могут быть

приостановлены Оператором.

9.6. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

9.7. Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах Оператора.

9.8. Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

9.9. В случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по сетевому адресу этой информационной системы.

Статья 10. Обязанности Оператора

10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов.

10.2. Организовать и предоставлять в рабочие часы Оператора бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Лицевого счета Абонента. Абонент может в круглосуточном режиме получить информацию о состоянии Лицевого счета Абонента через Личный кабинет при наличии технической возможности у Оператора.

10.3. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

10.4. Начать оказывать Абоненту Услуги после подписания Акта сдачи–приемки, подтверждающего организацию предоставления доступа к Услугам.

10.5. Соблюдать установленные Оператором сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию телефонными услугами связи.

10.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента и по его вине.

10.7. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение 30 (тридцати) рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

Раздел V. Стоимость услуг и порядок расчетов

Статья 11. Тарифы на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных Соглашениях и/или приложениях к Договору.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе на Сайте Оператора.

11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный Тарифный план в Бланке заказа услуг, который является неотъемлемой частью Договора.

Статья 12. Метод и порядок расчетов

12.1. Платежи за Услуги связи состоят из единовременных (разовых) и ежемесячных (регулярных), в соответствии с выбранным Тарифным планом, дополнительным Соглашением и/или приложением к Договору.

12.2. Единовременные (разовые) платежи Абонент вносит после подписания Договора на основании счета, выставленного Оператором. Единовременные платежи должны быть оплачены в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета Оператором. Оператор вправе не организовывать предоставление доступа к Услугам до момента фактического поступления единовременных платежей на счет Оператора.

12.3. Ежемесячные (регулярные) платежи за Услуги начинают взиматься с даты, указанной в Акте сдачи – приемки, подтверждающем организацию предоставления доступа к Услугам. Порядок и сроки внесения ежемесячных (регулярных) платежей определяются применяемым методом расчета в соответствии с выбранным Тарифным планом, дополнительным Соглашением и/или приложением к Договору.

12.4. Метод расчетов

Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей. Применимый при оказании Услуг метод расчетов определяется Оператором и устанавливается в Тарифных планах, приложениях к Договору и/или дополнительных Соглашениях к Договору.

Оплата Услуг по Договору производится безналичным способом.

12.4.1. Авансовый метод расчетов

При авансовом методе расчетов Абонент обязан внести платеж (аванс), размер которого определяется выбранным Тарифным планом, дополнительным Соглашением и/или приложением к Договору.

Авансовые платежи за предстоящий Расчетный период в соответствии с настоящими Условиями Абонент вносит не позднее 30 (тридцатого) числа текущего месяца на основании счета, выставленного Оператором. При не поступлении в указанные сроки соответствующих денежных средств, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до их поступления на счет Оператора.

Первый счет на авансовый платеж может быть выставлен Оператором за фактический период времени, оставшийся до конца Расчетного периода. При этом Абонент обязан произвести оплату в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета Оператором.

12.4.2. Оплата посредством отложенного платежа

При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний АСР Оператора.

Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора.

В случае поступления на счет излишних сумм, уплаченных Абонентом, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Оператор доставляет Абоненту выставляемые счета за Услуги на e-mail адрес Абонента, указанный в Бланке заказа как адрес для получения счетов. Указанный способ доставки и e-mail адрес доставки считается согласованным между Абонентом и Оператором при подписании Договора.

13.2. Оригиналы счета, счета-фактуры и иные документы Абонент вправе получить следующим способами: получение в офисе Оператора, доставкой в почтовый бокс в бизнес-центрах "Серпуховской Двор - II" (при наличии его у Абонента) или с использованием платной услуги доставки документов. Способ получения, адрес офиса Оператора, адрес и другие необходимые для доставки данные Абонента указываются в Бланке заказа. Указанный способ получения считается согласованным между Абонентом и Оператором при подписании Договора.

13.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение срока, указанного в настоящих Условиях, если иной срок не согласован Оператором и Абонентом.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. При дополнительных подключениях Услуг Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату организацию предоставления доступа к Услугам (если применимо), авансовый и другие платежи. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора.

13.6. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета. Согласованным между Оператором и Абонентом способом направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 13.2 настоящих Условий.

Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допустимых действующим законодательством Российской Федерации, тарифы на Услуги могут быть дополнительно к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Внутренний курс указывается в Тарифах Оператора. Информацию о Тарифных планах Абонент может получить в офисе Оператора, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

14.2. При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство в котором дополнительно к тарифам в рублях выражено в долларах США, при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларовые - в большую сторону до центов.

14.3. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях или по внутреннему курсу Оператора на дату платежа, если Тарифы выражены в долларах США. Датой платежа (моментом исполнения денежного обязательства) для физических лиц считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк). Датой платежа (моментом исполнения денежного обязательства) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

14.4. При не поступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней со дня выставления счета, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с

действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения Абонента от сети Оператора.

14.5. При не поступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25(двадцати пяти) календарных дней со дня выставления счета Абонент обязан выплатить Оператору пени в порядке, установленном Условиями.

14.6. В случае неоплаты Абонентом Услуг в сроки, установленные настоящими Условиями, или неполной оплаты Услуг, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

14.7. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета/номера Договора, соответствующих Уникальных кодов идентификации и/или иных идентификаторов, установленных Оператором. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.8. На денежные средства (суммы долга), подлежащие выплате Оператором Абоненту в рамках Договора или в связи с ним, в т.ч. вследствие прекращения Договора по любым основаниям, проценты за период пользования такими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются и не выплачиваются.

14.9 Средства, поступившие в счет оплаты по Договору, в т.ч. оплаченные третьими лицами за Абонента, учитываются Оператором вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей последовательности:

- а) на внесение просроченных платежей;
- б) на уплату пени за просроченные платежи;
- с) на внесение текущих платежей.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

15.2. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента и (или) пользователя.

15.3. Рассмотрение жалобы Абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

15.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

15.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

15.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту и (или) пользователю.

15.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом и (или) пользователем.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент и (или) пользователь имеют право предъявить иск в суд.

15.9. Все споры между Оператором и Абонентом - юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем рассматриваются в арбитражном суде города Москвы по месту нахождения Оператора, из деятельности которого вытекает спор. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом-физическим лицом (потребителем) производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Оператор обязуется возместить Абоненту ущерб, причиненный ему виновными действиями Оператора в ходе исполнения Договора, если иной размер ответственности Оператора не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

16.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент по требованию Оператора уплачивает Оператору пени в размере 1% (один процент) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

16.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.6. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

16.7. Ни одна из Сторон (для Абонентов - юридических лиц) ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм неустоек, предусмотренных Договором.

16.8. Оператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием нарушения обязанностей со стороны контрагентов Оператора, отсутствием на рынке нужных для исполнения обязательств товаров/услуг, отсутствием у Оператора необходимых денежных средств, следствием финансово-экономического кризиса в Российской Федерации или в мире, изменения валютного курса рубля/евро/доллара США,

девальвации национальной валюты, введения международных санкций в отношении Российской Федерации, физических лиц, юридических лиц или секторов экономики Российской Федерации, изменения законодательства в Российской Федерации, затрагивающего договорные отношения Оператора и Абонента, преступных действий неустановленных лиц, а также приостановки деятельности Оператора на основании решения государственного органа (органа местного самоуправления) или должностного лица. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 30 000 (тридцати тысячам) рублей за один календарный год, за исключением случая нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг.

Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг, настоящие Условия и иные условия Договора

17.1. Абонент вправе изменить используемый перечень Услуг, Абонентский номер и/или Тарифный план, подав Оператору заполненный и подписанный со своей стороны новый Бланк заказа, в котором Абонент должен указать Услуги, которыми Абонент будет продолжать пользоваться, а также Услуги, которыми Абонент планирует воспользоваться. В случае смены Абонентского номера Абонент может потребовать соответствующей смены от Оператора, только в том случае, если Оператор имеет в своем распоряжении соответствующий Абонентский номер. В случае смены Тарифного плана Абонент имеет право сменить действующий Тарифный план на иной Тарифный план только в том случае, если Тарифный план применяется Оператором. Оператор подписывает новый Бланк заказа (приложение к Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Абонента нового Бланка заказа или направляет Абоненту, мотивированный письменный отказ от подписания нового Бланка заказа. Обновленный перечень Услуг, Абонентский номер и/или Тарифный план начинают действовать с даты подписания Акта сдачи – приемки, подтверждающего организацию предоставления доступа к Услугам. Абонент обязан подписать Акт сдачи-приемки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом Акта, подписанного Оператором или предоставить Оператору обосновывающий письменный отказ от подписания Акта. В случае отсутствия письменного отказа со стороны Абонента услуги по организации предоставления доступа считаются оказанными и принятыми Абонентом с даты, указанной в Акте сдачи-приемки. С даты подписания Сторонами Акта сдачи – приемки Оператор начинает оказывать Абоненту Услуги в соответствии с новым Бланком заказа.

17.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора посредством размещения уведомления на Сайте Оператора. Дополнительное уведомление может осуществляться по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре.

17.3. Оператор вправе, в любом случае, устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении тарифов на Услуги производится путем размещения соответствующих извещений на сайте Оператора, если иной способ не согласован Оператором и Абонентом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги. Извещение также осуществляется в местах обслуживания Абонентов в случаях, если такой способ извещения предусмотрен в качестве обязательного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 10.7 настоящих Условий, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

17.4. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор (соответственно) измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации/получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

Статья 18. Приостановление оказания Услуг по Договору и прекращение Договора

18.1. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту полностью или частично в случаях:

- a) возникновения оснований для расторжения договора аренды помещений, которые сдаются Оператором Абоненту;
- b) использования Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования или не сертифицированного программного обеспечения;
- c) применения Абонентом радиоудлинителей без разрешения службы государственного надзора за связью Российской Федерации на использование рабочих частот;
- d) использования Абонентом коммутационного оборудования зарубежной разработки без разрешения к применению данного типа в сетях связи общего пользования в данном регионе;
- e) нарушения Абонентом п.п.1.3., 8.1.-8.4., 8.6.-8.13., 14.4. настоящих Условий;
- f) В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Условиями и Договором. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

18.2. Восстановление отключенных Услуг производится в течение 24 (двадцати четырех) часов после устранения причин, вызвавших отключение, в соответствии с настоящим пунктом.

18.3. Договор может быть расторгнут ранее окончания срока его действия по инициативе Оператора в следующем случае:

- a) расторжения договора аренды помещений, которые сдаются Оператором Абоненту;
- b) неоднократного нарушения Абонентом п.п.1.3., 8.1.-8.4., 8.6.-8.13., 14.4. настоящих Условий;
- c) в соответствии с п.18.1. настоящих Условий.

18.4. Оператор доставляет Абоненту уведомление о приостановке оказания Услуг и расторжении Договора на адрес e-mail Абонента, указанный в Бланке заказа, указанный способ доставки и адрес доставки считается согласованным между Абонентом и Оператором при подписании Договора. С момента доставки Абоненту соответствующего уведомления Услуги по Договору считаются приостановленными или Договор считается прекратившим свое действие. Абонент вправе получить оригиналы документов одним из способов, указанных в п.13.2. Способ получения, адрес офиса Оператора, адрес и другие необходимые для доставки данные Абонента указываются в Бланке заказа. Указанный способ получения считается согласованным между Абонентом и Оператором при подписании Договора.

18.5. Абонент вправе отказаться в любое время от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление.

18.6. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент

расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг сумма разницы между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается Абоненту на основании его соответствующего заявления в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

18.7. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора:

18.7.1 приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

18.7.2 приостановить предоставление возможности доступа к Услугам.

19. Сведения об Операторе

19.1. Лицензии Оператора:

19.1.1. Услуги местной телефонной связи, за исключением местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа предоставляются Оператором на основании лицензии от № 184677 от 24 сентября 2020 г.

19.2. Дополнительные сведения об Операторе размещены в сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу: [https:// www.sdtelecom.ru](https://www.sdtelecom.ru).

19.3. Адреса и Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью "Серпуховской Двор - II"

Адрес места нахождения: 115419, г. Москва, 2-й Рощинский пр-д, д.8.

Почтовый адрес: 115419, г. Москва, 2-й Рощинский пр-д, д.8.

ОГРН 1147746085310

ИНН 7725817787, **КПП** 772501001

ОКПО 11621099, **ОКВЭД** 68.20

Банковские реквизиты:

р/с 40702810638110021005

Банк получателя - ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225